

平成29年度 運輸安全マネジメントに対する取り組みについて

安全宣言

私達は「輸送の安全の確保が事業経営の根幹である」と深く認識し、安全対策や安全輸送の確保に最善を尽くしてまいります。

神奈中グループは、安全に対する問題意識を常に抱きながら業務を遂行し、お客様の「かけがえのない時間」と「ゆたかな暮らし」の実現に貢献します。

《安全方針》

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 「輸送の安全の確保は我々の誇り、事業経営の根幹である。」 |
| 2. 「法令、規則を守り、職務を遂行する。」 |
| 3. 「全従業員一人ひとりが役割と責任を果たし、安全を追求する。」 |
- 神奈中観光株式会社 代表取締役 飯田 淳彦

1. 輸送の安全に関する基本的な方針

- 代表取締役および常勤取締役は、輸送の安全の確保が当社の事業経営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たします。
- 代表取締役および常勤取締役は、現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ、全従業員に対し輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させます。
- 当社は、輸送の安全に関する計画の策定、実行、チェック、改善を確実に実施し、安全対策を不断に見直し、全従業員が一丸となって業務を遂行することにより、絶えず輸送の安全性の向上に努めます。また、輸送の安全に関する情報については、積極的に公表いたします。
- 当社は、従業員がヒヤリ・ハット等の輸送の安全を損なうリスク情報を通報・報告することを奨励し、その内容が虚偽、法令違反、重大な怠慢および故意によるものを除き、その通報・報告内容により処罰は行いません。

2. 輸送の安全に関する目標（安全方針に基づく）および達成状況

- 平成28年度の輸送の安全に関する目標の達成状況は以下のとおりです。

目標	達成状況	備考
有責重大事故「ゼロ」	1件 (前年度比 +1件)	全従業員で再発防止に向け、輸送の安全の確保に取り組んでまいります。
後退時の事故「ゼロ」	1件 (前年度比 ▲2件、▲66.7%)	前年度からは減少いたしましたが、引続き「ゼロ」を目標といたします。
健康起因による事故「ゼロ」	0件	健康起因による事故はございません。 【達成】

(2) 平成29年度の輸送の安全に関する目標（安全方針に基づく）は以下のとおりです。

安全方針に基づく「目標」

- | |
|------------------|
| 1. 有責重大事故「ゼロ」 |
| 2. 後退時の事故「ゼロ」 |
| 3. 健康起因による事故「ゼロ」 |

3. 輸送の安全に関する重点施策

- (1) 運輸安全マネジメントおよびリスクマネジメント研修を実施し、輸送の安全確保が最も重要であるという意識を徹底いたします。また、関係法令および安全管理規程に定められた事項を遵守いたします。
- (2) 輸送の安全に関する費用支出および投資、人員配置等を積極的かつ効率的に行うよう努めます。
- (3) 輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置または予防措置を講じます。
- (4) 輸送の安全に関する情報の連絡体制を確立し、社内においてヒヤリ・ハット情報の共有や安全方針等を掲示板等に掲載し、必要な情報を速やかに伝達し、共有いたします。
- (5) 輸送の安全に関する教育および訓練に関する具体的な計画を策定し、これを適確に実施いたします。

4. 輸送の安全に関する計画

(1) 教育計画

- ① 所長、運行管理者、補助者、乗務員に対して年間教育計画に基づき教育および訓練を実施いたします。
- ② 始業点呼時において、対面点呼にて「安全方針」の呼称を実施いたします。
- ③ 「始業点呼の立会い指導」を代表取締役をはじめ、常勤取締役、本社役職者により実施し、安全輸送等についての指導教育を行います。
- ④ 始業、終業点呼および中間点呼において、適確な業務連絡と体調報告の徹底をいたします。
- ⑤ 走行速度やエンジン回転数、適切な休憩の確保の有無等が一目でわかるデジタルタコグラフ（運行記録計）の運転記録結果およびドライブレコーダー（映像記録装置）の映像を基に、経験や勘だけに頼らず、より客観的な指導教育を実施し、事故防止推進、輸送の安全確保を図ります。
- ⑥ 自動車事故対策機構が行う、運転者の運転適性・分析が可能な適性診断を定期的に受診し、その分析結果を用いて効果的な指導を実施いたします。
- ⑦ 発生した事故の原因を根本的などころまで掘り下げる「なぜなぜ分析」の手法を取り入れた事故防止教育を実施いたします。
- ⑧ ヒヤリ・ハット報告制度を導入し、これにより事例の収集、分析を行い「ヒヤリ・ハット体験に基づく危険箇所教育」に反映させ、事故防止に活用いたします。また、緊急性のある事例については速やかに所内に掲示し、始業点呼時に周知徹底いたします。
- ⑨ 乗務員に対し、車両の特性に関する実地教育を実施し、事故防止に役立てます。

- ⑩ 点呼時および月次教育並びに新人教育において反復して飲酒に対する教育を実施いたします。また、点呼時にアルコール検知器を使用したアルコール検査を厳格に実施し、宿泊先においても誤作動が少なく即座に検査結果が営業所に送られる高性能アルコール検知器を用いて、飲酒運転防止に努めます。
- ⑪ 本社部門の社員に対しても運輸安全マネジメントに対する教育を行い、朝礼において「安全方針」の呼称を実施いたします。
- ⑫ 健康管理に関する事故防止対策「事業用自動車の運転者の健康管理に係るマニュアル」に基づき、適切な健康管理をより一層推進するよう教育を実施いたします。また、営業所に血圧計を設置し、出勤時に必要な運転士の血圧を測定して記録を保存し、健康状態の把握に努めます。
- ⑬ 乗務員等へ「麻薬、覚せい剤、脱法ハーブ等」の使用防止について、指導教育の徹底に努めます。
- ⑭ 脳および心臓の疾患に起因する事故が発生していることを受け、全運転士に対し脳MR I および睡眠時無呼吸症候群（S A S）検査を定期的の実施し、運転士の健康状態の把握と適切な指導の強化を図ります。
- ⑮ 宿泊先や街頭による指導の更なる強化を図り、指差呼称の完全実施などにより、乗務員による「ヒューマンエラー防止」に努めます。
- ⑯ 重大事故や地震等の大規模災害発生時における情報の共有の強化を図るとともに、迅速かつ適切な行動が取れるように定期的な訓練を実施いたします。

(2) 内部監査

計画

- 本社管理部門・・・年1回実施いたします。
- 営業所・・・年1回実施いたします。

監査員

神奈川中央交通株式会社 法務監査室

当社総務部

監査項目

- ① 関係法令や安全管理規程等への適合性
- ② 重点施策等の実施状況および有効性
- ③ 各種委員会議事録等の作成および維持
- ④ 前年度指摘事項に対する改善状況

(3) 安全運動

春の全国交通安全運動（4月上旬）
ゴールデンウィークにおける事故防止運動（4月下旬～5月上旬）
夏の交通事故防止運動（7月中旬）
秋の全国交通安全運動（9月下旬）
年末年始自動車輸送安全総点検（12月中旬～1月上旬）

上記、安全運動を中心に更なる輸送の安全確保の向上に努めてまいります。

(4) 各委員会の開催

① 事故防止対策委員会

交通事故撲滅のため代表取締役を中心に事故防止対策委員長、常勤取締役、所長、運行管理者および乗務員から選任された委員等にて、運転事故に関する調査研究を行い、事故の未然防止に努めることを目的に年2回開催いたします。

② 車両故障防止対策委員会

車両故障撲滅のため代表取締役を中心に車両故障防止対策委員長、常勤取締役、所長、運行管理者および整備管理者、乗務員から選任された委員等にて、車両故障に関する調査研究を行い、車両故障の未然防止に努めることを目的に年2回開催いたします。

③ 飲酒運転防止対策委員会

飲酒運転撲滅のため代表取締役を中心に飲酒運転防止対策委員長、常勤取締役、所長、運行管理者および乗務員から選任された委員等にて、飲酒運転に関する調査研究を行い、飲酒運転防止に関する対策を協議し、飲酒運転の未然防止に努めることを目的に年2回開催いたします。

なお、各委員会について必要がある場合には、随時開催いたします。

5. 輸送の安全に関する計画・実績額

(1) 平成28年度実績額

(単位：千円)

項目	金額
新型車両導入に関するもの	774,791
デジタルタコグラフ新型への代替等に関するもの	1,105
ドライブレコーダー導入等に関するもの	908
居眠り防止装置（フィーリズム）導入等に関するもの	332
高性能アルコール検知器の導入・保守等に関するもの	152
教育・訓練に関するもの	192
運転適性診断に関するもの	102

(2) 平成29年度計画

(単位：千円)

項目	金額
新型車両導入に関するもの	538,094
ドライブレコーダー導入等に関するもの	568
デジタルタコグラフ新型への代替等に関するもの	424
アルコール検知器の保守等に関するもの	132
教育・訓練に関するもの	1,078
運転適性診断に関するもの	112

6. 輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統

組織図 別紙1

緊急連絡図 別紙2

7. 安全統括管理者

専務取締役 石井 義雄

8. 安全管理規程

神奈中観光株式会社安全管理規程 別紙3

9. 輸送の安全に関する内部監査結果およびそれを踏まえた処置内容

運輸安全マネジメントの取り組みについて、社長のコミットメントとリーダーシップの下に安全統括管理者が中心となり、安全管理体制の向上に努め、各営業所においてデジタルタコグラフおよびドライブレコーダのデータ、一般適性診断結果等を活用し、教育が必要な乗務員への迅速な指導・教育の強化を継続して実施いたします。
また、営業所における運行管理者に対しては、運輸安全マネジメントの更なる強化のため、乗務員の労務管理や事故防止対策の徹底について、継続的に指導を実施いたします。

平成28年度 運輸安全マネジメントに対する取り組みの結果について

1. 月次教育の実施

第1 四半期	4月	<ul style="list-style-type: none"> 平成28年「運輸安全マネジメントにおける安全方針」に基づく「達示」、「目標」について 事業用自動車を運転する場合の心構え 春の全国交通安全運動の実施について ゴールデンウィークにおける特別事故防止運動の実施について ガイド教育 健康管理に関する事故防止対策 覚せい剤等薬物および危険ドラッグ問題について コンプライアンスについて
	5月	<ul style="list-style-type: none"> 事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項 環境保全に関わる教育 ガイド教育 コンプライアンスについて
	6月	<ul style="list-style-type: none"> 事業用自動車の構造上の特性 ドライブレコーダーを基にした事故事例研究 梅雨期における事故防止について 小田急グループバス事業者統一スローガンについて ガイド教育 コンプライアンスについて
第2 四半期	7月	<ul style="list-style-type: none"> 乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項 環境保全に関わる教育 夏の交通事故防止運動の実施について 台風等異常気象時における事故防止について 健康管理について ガイド教育 バス運転者の労働時間等の改善基準のポイントについて
	8月	<ul style="list-style-type: none"> 旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項 事業を取り巻く社会情勢について ガイド教育 コンプライアンスについて（薬物、セクハラについて） 平成28年度運輸安全マネジメントに対する取り組みについて 平成27年度運輸安全マネジメントに対する取り組み結果について
	9月	<ul style="list-style-type: none"> 危険の予測及び回避について 環境保全に関わる教育 秋の全国交通安全運動の実施について 健康管理について ガイド教育 コンプライアンスについて

第3 四半期	10月	<ul style="list-style-type: none"> ・健康管理の重要性について ・環境保全に係る教育 ・秋の火災予防運動の実施について ・ガイド教育 ・コンプライアンスについて
	11月	<ul style="list-style-type: none"> ・運行経路における道路および交通の状況把握の必要性 ・飲酒運転防止および宿泊先における飲酒厳禁について ・ガイド教育 ・コンプライアンスについて
	12月	<ul style="list-style-type: none"> ・交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因とこれらへの対処方法について ・健康管理等について ・降雪等異常気象時における事故防止について ・年末年始自動車輸送安全総点検の実施について ・ドライブレコーダーを利用した教育 ・ガイド教育 ・コンプライアンスについて
第4 四半期	1月	<ul style="list-style-type: none"> ・運転者の運転適性に応じた安全運転について ・薬物使用の恐ろしさについて ・ガイド教育 ・コンプライアンスについて
	2月	<ul style="list-style-type: none"> ・環境保全の観点からの点検、整備に関すること ・グリーン経営のためのエコドライブの基礎知識 ・ガイド教育 ・コンプライアンスについて
	3月	<ul style="list-style-type: none"> ・旅客の乗降時における安全確保の徹底について ・バスジャックに対する備え ・事故原因（ドライブレコーダ）研究 ・健康管理等について ・ガイド教育

2. 体験による教育の実施

平成28年12月21日（水）に伊勢原自動車学校において、当社車両を使用した実技研修を実施いたしました。また、実技研修終了後に東京営業所へ移動し、救命救急およびAED講習を実施いたしました。

平成28年12月22日（木）に伊勢原自動車学校において、当社車両を使用した実技研修を実施いたしました。また、実技研修終了後に東京営業所へ移動し、救命救急およびAED講習を実施いたしました。

3. 事故防止対策委員会、車両故障防止対策委員会および飲酒運転防止対策委員会の開催

平成28年10月11日に本社会議室において、平成28年4月～平成28年9月の間に発生した事故の審議および、再発防止策について事故防止対策委員会を開催し、引き続き車両故障防止対策委員会と飲酒運転防止対策委員会を開催いたしました。

4. 安全運動の実施

春の全国交通安全運動『平成28年4月6日（水）～平成28年4月15日（金）』
 ゴールデンウィークにおける事故防止
 『平成28年4月29日（金）～平成28年5月5日（木）』
 事業用自動車事故防止コンクール
 『平成28年6月1日（水）～平成28年8月31日（水）』
 夏の交通事故防止運動『平成28年7月11日（月）～平成28年7月20日（水）』
 秋の全国交通安全運動『平成28年9月21日（水）～平成28年9月30日（金）』
 飲酒運転根絶強化月間『平成28年12月1日（木）～平成28年12月31日（土）』
 年末年始自動車輸送安全総点検
 『平成28年12月10日（土）～平成29年1月10日（火）』
 年末の交通事故防止運動
 『平成28年12月11日（日）～平成28年12月20日（火）』

平成28年度点呼立会い日程表			
4月	6日・7日・8日・9日・11日・12日 13日・14日・15日	10月	14日
5月	13日・20日・27日	11月	
6月	1日・8日・30日	12月	10日・11日・14日・15日・16日・17日 18日・21日・24日・25日・27日・31日
7月	5日・8日・11日	1月	3日・7日・9日・10日・31日
8月	17日・30日	2月	27日・28日
9月	21日・22日・23日・24日・25日 26日・27日・28日・29日・30日	3月	1日・2日・3日・4日

上記の日程において、代表取締役、常勤取締役または管理職者による各営業所の朝の出庫時における点呼立会い指導を実施し、「点呼方法の指導」および「アルコール検査指導」を実施いたしました。

5. 代表取締役、安全統括管理者および管理職者による宿泊先における点呼立会い、街頭指導の実施

- (1) 平成28年4月19日（火）、八ヶ岳にて総務課長代理および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (2) 平成28年4月25日（月）、浜名湖にて総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (3) 平成28年5月19日（木）、芦ノ湖にて総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (4) 平成28年5月30日（月）、熱海にて総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (5) 平成28年6月17日（金）、八ヶ岳にて総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (6) 平成28年6月22日（木）、熱海にて代表取締役、総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。

- (7) 平成28年7月21日（木）、箱根にて総務課長代理および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (8) 平成28年7月27日（水）、道志にて総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (9) 平成28年8月30日（火）、阿字ヶ浦にて総務課長代理および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (10) 平成28年8月31日（水）、蓼科にて総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (11) 平成28年9月28日（水）、鳴沢にて代表取締役、総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (12) 平成28年9月29日（木）、焼津にて総務部長、総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (13) 平成28年10月21日（金）、熱海にて総務課長による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (14) 平成28年10月25日（火）、伊東にて総務課長代理および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (15) 平成28年11月10日（木）、伊東にて総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (16) 平成28年11月17日（木）、城ヶ島にて総務部長、総務課長代理および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (17) 平成28年12月16日（金）、安房小湊にて貸切課長代理および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (18) 平成28年12月28日（水）、駒ヶ根にて貸切課長代理および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (19) 平成29年1月23日（月）、石和にて代表取締役、総務部長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (20) 平成29年2月24日（金）、河津にて貸切課長代理および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。
- (21) 平成29年3月30日（木）、河口湖にて総務課長および総務課事務員による宿泊先での点呼立会い指導を実施し、「事故防止教育」・「飲酒運転防止教育」を行いました。

6. 役員、安全統括管理者および管理職による安全教育

- (1) 平成28年7月7日（木）、本社会議室において総務課長が新人運転士に対し乗務員服務規程等に関する個別教育を実施いたしました。
- (2) 平成28年8月1日（月）、本社会議室において総務課長が新人運転士に対し乗務員服務規程等に関する個別教育を実施いたしました。
- (3) 平成28年9月1日（木）、本社会議室において総務課長が新人運転士に対し乗務員服務規程等に関する個別教育を実施いたしました。

- (4) 平成28年12月21日（水）、伊勢原自動車学校において代表取締役および安全統括管理者による体験型事故防止教育を実施いたしました。
- (5) 平成28年12月22日（木）、伊勢原自動車学校において代表取締役および安全統括管理者による体験型事故防止教育を実施いたしました。
- (6) 平成29年1月16日（月）、本社会議室において安全統括管理者による、ドライブレコーダーの映像を用いた事故防止教育を実施いたしました。
- (7) 平成29年2月6日（月）、本社会議室において安全統括管理者による、ドライブレコーダーの映像を用いた事故防止教育を実施いたしました。
- (8) 平成29年2月13日（月）、本社会議室において安全統括管理者による、ドライブレコーダーの映像を用いた事故防止教育を実施いたしました。
- (9) 平成29年2月15日（水）、本社会議室において安全統括管理者による、ドライブレコーダーの映像を用いた事故防止教育を実施いたしました。
- (10) 平成29年3月3日（金）、本社会議室において代表取締役および安全統括管理者による、事故防止教育を実施いたしました。
- (11) 平成29年3月4日（土）、本社会議室において代表取締役および安全統括管理者による、事故防止教育を実施いたしました。
- (12) 平成29年3月5日（日）、本社会議室において代表取締役および安全統括管理者による、事故防止教育を実施いたしました。
- (13) 平成29年3月6日（月）、本社会議室において代表取締役および安全統括管理者による、事故防止教育を実施いたしました。
- (14) 平成29年3月8日（水）、本社会議室において安全統括管理者による、運行管理者等に対する事故防止教育を実施いたしました。
- (15) 平成29年3月9日（木）、本社会議室において安全統括管理者による、運行管理者等に対する事故防止教育を実施いたしました。

7. 「安全方針」の唱和

本社においては、毎朝「安全方針」3項目を全員で唱和し、営業所においては、出庫時の対面点呼において毎日1項目ずつ唱和しています。

8. 平成28年度発生事故統計

項目	28年度	27年度	備考
重大事故	1件	0件	自動車事故報告規則第2条に規定する事故
軽微事故	6件	9件	有責事故
車両故障	1件	4件	自動車事故報告規則第2条に規定する車両故障

9. 行政処分の公表

処分なし